

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) dokumentum tartalmazza, a FILMEX Packaging Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: társaság/cég) – nél megrendelt minden szolgáltatással, illetve termékkel kapcsolatos ügyekre, és az üzleti kapcsolatokra kiterjedő, és a szolgáltatásokat igénybe vevő Megrendelőre vonatkozó (továbbiakban: Megrendelő) jogokat és kötelezettségeket.

Jelen szerződéses feltételek rendszeres felülbírálására és változtatására a társaság fenntartja magának a jogot.

Szolgáltató adatai:

Név: FILMEX Packaging Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 7634 Pécs, Nagy-Berki út 2. D. ép.

Telefonszám: +36 72 374 500

E-mail cím: info@filmex.hu

Cégjegyzékszám: Cg. 02-09-063797

Adószám: 11364216-2-02

1. Általános tudnivalók, a szerződés létrejötte

1.1 A cégtől való vásárlás elektronikus úton (e-mail útján) leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.2 A megrendelés leadását követően a szerződés, a visszaigazoló e-mail üzenet megrendelőnek való elküldését követő egy munkanapig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre elektronikus levélben van lehetőség. A teljesítés ideje a megrendelés szállítónak történő átadásának időpontja. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött jogügylet, írásba foglalt szerződésnek minősül, a cég azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi, amely utólag hozzáférhető.

1.3 A szerződés nyelve a magyar nyelv.

1.4 Megrendelő a megrendelés leadásával elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket.

1.5 A társaság köteles a beérkezett megrendelést, a beérkezést követő két munkanapon belül írásban visszaigazolni Megrendelő részére. A visszaigazolás a Megrendelő által a vásárlás során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk) tartalmazza, a rendelés azonosítóját/sorszámát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét speciális paramétereit, a termék árát, a szállítási költséget és a várható végösszeget és a rendelés dátumát. Kizárólag ez a visszaigazoló e-mail minősül hiteles tájékoztatónak a Megrendelő részére arról, hogy a társasághoz megrendelése beérkezett.

A Megrendelő felé ezen visszaigazolás megküldése a megrendelés elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre társaság és Megrendelő között.

A visszaigazoló e-mail a „Spam” (levélszemét) mappába kerülhet a Megrendelő e-mail fiók tárhelyet biztosító szolgáltatójától függően.

Amennyiben Megrendelő legkésőbb két munkanapon belül nem kapja meg társaságtól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt, mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

Megrendelő kizárólag adószámmal vagy őstermelői adóazonosítóval rendelkező személy lehet.

1.6 Ügyfélszolgálat megjelölése: Megrendelő az ügyfélszolgálattal kizárólag e-mailben vagy telefonon tudja felvenni a kapcsolatot. A telefonos ügyfélszolgálat hétfőtől péntekig reggel 8 órától délután 16 óráig üzemel. Telefon: +36 72 374 500 E-mail cím: info@filmex.hu

2. A szerződés teljesítése

2.1 A társaság vállalja teljesíteni az általa megküldött visszaigazolásban szereplő terméket, az abban meghatározott paraméterek szerint.

2.2 A visszaigazolásban meghatározott várható szállítási határidő, azt a határidőt jelzi, amikor a késztermék átadásra kerülhet annak meghatározott személynek, aki szállítási célokra megnevezésre került (szállító). A szállítási határidő egy héttel meghosszabbítható külön előzetes bejelentés nélkül.

2.3 A társaság nem vonható felelősségre semmilyen olyan külső, a megrendelő által megbízott kézbesítés során bekövetkező késedelemért, mely a termék szállítónak történő átadása után állt elő. A társaság nem felelős semmilyen nemű rongálódásért/veszteségért, ami a szállításra szerződött partner késése/hiányossága miatt következett be. Egyéb felelősség csak akkor merül fel, ha a kézbesítés a társaság saját alkalmazottja által valósult meg.

2.4 Gyártástechnikai és alapanyag beszerzési okokból a társaság az előzetesen jelzett várható teljesítési/szállítási határidőt meghosszabbíthatja, erről azonban Megrendelőt azonnal értesíteni köteles.

2.5 Amennyiben Megrendelő a társaság visszaigazolása után olyan módosítási igénnyel áll elő, mely a visszaigazolásban szereplő várható szállítási határidőre kihat, úgy a várható szállítási határidő ennek megfelelően meghosszabbodik.

2.6 A társaság jogosult a szerződés teljesítéséhez alvállalkozót igénybe venni.

2.7 A társaság nem vállal felelősséget az általa gyártott termékek, szállítói dobozok, címkék nem megfelelő felhasználásáért. Termékeink nem jelentenek garanciát arra, hogy az azokba a megrendelő által becsomagolt és felcímkézett termékek megfelelő védelemmel kerüljenek kiszállításra. A termékeinkbe csomagolt árukért, küldeményekért kizárólag megrendelőink és azok szállítói partnerei felelősek.

2.8 Mennyiségi eltérés: Egy tonna alatti mennyiség esetén +/- 20 %, egy tonna fölötti mennyiség esetén +/- 10 %. Ezen mennyiségi eltérés mellett a társaság teljesítése mennyiségi szempontból szabályosnak minősül.

3. Megrendelés menete

3.1 A megvásárolni kívánt termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit a társaság www.filmex.hu internetes weboldalán keresztül, a „TERMÉKEINK” címszó alatt lehet megismerni. Ha a vásárlás előtt Megrendelőnek a termékkel kapcsolatban kérdése merülne fel, a társaság ügyfélszolgálatunk készséggel áll Megrendelő rendelkezésére.

3.2 A vételár mindig az elektronikus úton leegyeztetett egyedi termék megrendelését követő visszaigazoló e-mailben meghatározott összeg, amely az általános forgalmi adót (ÁFA) és a csomagolási termékdíjat nem tartalmazza! Az ár alapesetben a szállítási költséget tartalmazza. Amennyiben ettől eltérő eset áll fenn, annak okát és tényét a visszaigazolás tartalmazza. (pl.: Ha vevő a kiadott mennyiségtől eltérő mennyiséget rendel, úgy többlet szállítási és gyártási költség merülhet fel, amely felszámításra kerül)

3.3 Megrendelés feladását a társaság elektronikus elérhetőségére küldött e-mail üzenet megküldésével teljesíti Megrendelő. Megrendelő az általa megrendelni kívánt termékek fő paramétereit a megrendelés során köteles megadni, ezen paramételek társaság részéről történő teljesítése szempontjából azonban a társaság visszaigazoló email üzenetében meghatározottak az irányadók. Megrendelő köteles az e-mail üzenet elküldése során megadni a számlázási és szállítási adatokat, illetve megjelölni a kívánt átvételi és fizetési módot. A megrendelés elküldésével Megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF-t. A Megrendelő számára fizetési kötelezettséggel jár az ilyen módon leadott megrendelés. A leadott megrendelésről a társaság visszaigazoló e-mailt küld.

3.4. Ügyfélszolgálatunk felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel írásban, amennyiben a leadott megrendelés nem egyértelmű. Ekként a rendelés paramétereit pontosításra kerülnek.

3.5. Ez a halasztott átutalásokra nem alkalmazható. Megrendelés visszaigazolásakor a fizetési mód figyelembevételkor vagy előre fizetés vagy pedig halasztott fizetési mód lehetséges. Előre fizetés esetén a gyártást a rendelési összeg beérkezése után tudjuk elkezdni. Késedelmes fizetésből adódóan a teljesítés késleltethető, ami szállítónak nem róható fel.

3.6. Amennyiben Megrendelő banki utalással történő fizetést választ, és a Megrendelőtől nem érkezik válasz a megrendelés beérkezésétől számítottan 30 naptári napon belül, úgy a megrendelést a társaság automatikusan törli rendszeréből, amely törlésről a társaság Megrendelőt is értesíti.

3.7. Utánvétes fizetés esetén amennyiben nem tisztázott, illetve nyitott kérdés nem kerül pontosításra a Megrendelő részéről 30 naptárinapon belül, úgy a megrendelést a társaság automatikusan törli rendszeréből, mely törlésről a társaság megrendelőt is értesíti.

4. Szerzői jogok

4.1 A www.filmex.hu weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. A társaság a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak.

4.2 A társaság az általa készített egyedi termékek esetén fenntart magának minden jogot, különösen a sokszorosítás jogát, bármely, a rendelés hatálya alá tartozó kreatív megvalósulás esetén.

4.3 Eltérő nyilatkozat hiányában minden megrendelt egyedi termékminta vonatkozásában Megrendelő kötelessége a szerzői jog, védjegy és harmadik személyek egyéb jogainak biztosítása. A társaság nem köteles vizsgálni és felismerni Megrendelő termékhamisításra irányuló cselekvését, szándékát.

4.4 Reklámcélokra és prezentációs célokra külön engedély nélkül felhasználhatja a társaság az általa készített termékeket. Ettől felek abban az esetben térhetnek el, ha arra Megrendelő a társaságot külön igénye szerint, írásban kéri.

4.5 A társaság részéről bármely szerzői jog engedményezése/átruházása a Megrendelő vagy harmadik fél részére minden esetben írásos megállapodást igényel, és egy elkülönült díj képezi az alapját. Ilyen esetben a jog csak a megegyezett díj megfizetése után adható tovább.

5. Szállítási és fizetési feltételek, átvételi feltételek

5.1 A társaság a megrendelt és kiszállítani kért árut szállítási díját a Megrendelő részére megküldött visszaigazoló e-mailben tünteti fel.

Ha egy Megrendelőtől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhozszállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre. Amennyiben a Megrendelő a második rendelés leadásakor jelzi és erre a társaság visszajelzése alapján még van lehetőség, a társaság összevonhatja a megrendeléseket, a már elindított csomagok utólagos összevonására azonban már nincs mód.

5.2. **Számla:** A társaság a Megrendelő részére a kifizetés igazolására, a megrendelés elküldését követően elektronikus számlát állíthat ki a Megrendelő által megadott e-mail címre. Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül. Az ÁSZF elfogadását követően a Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy számára a társaság elektronikus számlát állíthasson ki. Jelen hozzájárulás visszavonására a társaság ügyfélszolgálatához intézett egyértelmű beleegyezés visszavonására irányuló nyilatkozattal van lehetőség.

A termék átvételekor (kiszállítás során a futártól történő átvétel stb.) a társaság a Megrendelő részére a vásárlás igazolására, a leigazolt fuvarokmány átvételét követően, papíralapú számlát ad. A papír alapú számlát, annak kibocsátását követően, amennyiben erre szükség van, a társaság a Megrendelő részére postai úton juttatja el, a Megrendelő által meghatározott címre.

A számla nem teljesítése esetén, a postai úton megküldött felszólítást a kézbesítés megkísérlésének napján akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha valamelyik fél az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert valamelyik fél a felszólítást nem vette át (az „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza), a felszólítást a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

5.3. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy külön megállapodás nélkül a társaság által megjelölt telephelyet tekintik a mennyiségi és minőségi teljesítés helyének. Az áru átvételét a Megrendelő fél vagy megbízottja szállítólevélen, illetve a szállító által biztosított átvételi elismervénnyel igazolja. A szállítólevél és az átvétel aláírással hitelesítve érvényes.

5.4. Megrendelő köteles haladéktalanul átvenni, és azt azonnal megvizsgálni a szerződésnek megfelelően elszállított vagy átvételre késznek jelentett árut.

5.5. Azon kifogás megtételére nyitva álló időt, amely arra irányul, hogy az áru a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított követelményeknek vagy mennyiségnek, felek a Megrendelő által megtörtént és leigazolt áruátvétel utáni 3 napban határozzák meg. A visszacsatolás késedelméből eredő kárért a Megrendelő a felelős.

5.6. Mennyiségi vagy minőségi kifogást Megrendelő a termékkísérő és a szállítólevél másolatával és konkrét probléma meghatározásával tehet írásban a társaság részére. Amennyiben a jelzett határidőn belül a Megrendelő nem támaszt kifogást, úgy a teljesítés elfogadottnak tekinthető részéről.

5.7. Amennyiben a Megrendelő kifogással él, és az megalapozottan a társaságnak felróható és bizonyított, akkor annak következményeit a társaság köteles viselni. A kifogás megtételét követően, a megkifogásolt termék felhasználásából eredő kárért a társaság felelősséget nem vállal.

5.8. Megrendelő köteles a Társaságot bevonní a kifogás elbírálásába, és a reklamációval kapcsolatos közös szakmai álláspontot a vita rendezésének körében érvényesíteni.

5.9. A megfelelően bizonyított, minőségileg nem megfelelő termékek, szolgáltatások esetén a Társaság a kifogásolt termékeket és szolgáltatásokat a kölcsönösen megbeszélt határidőre kicseréli, kijavítja, vagy azok értékét jóváírja a gyártott termék értéke és a kölcsönös együttműködés igényei szerint.

5.10. Amennyiben a minőségileg kifogásolt termék csak egy része az adott szállítmánynak, és ez a rész könnyen elkülöníthető, mint hibás termék, úgy a minőségi kifogás nem a teljes mennyiségre vonatkozik, kizárólag az elkülönített mennyiségre.

5.11. Megrendelő a termék átvételekor köteles megvizsgálni az egységcsomagok számát, az azokon feltüntetett mennyiséget, raklapos kiszerezés esetén a raklapon lévő mennyiséget, és azok átvételét aláírásával elismerni.

6. Elállás

6.1 A fogyasztónak nem minősülő Megrendelőt megilleti az elállás/felmondás joga, ezt azonban minden esetben indokolnia köteles. Ezen jogával a fogyasztónak nem minősülő Megrendelő szerződésszegés esetén élhet, és a Polgári Törvénykönyvről szóló, 2013. évi V. törvény elállásra, felmondásra vagy hibás teljesítésre vonatkozó szabályai alkalmazandók. Mindezek alapján, ha a szerződésszegés következtében a jogosultnak a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, elállhat a szerződéstől, melynek jogkövetkezménye az eredeti állapot helyreállítására vonatkozó kötelezettség. Az elállás a szerződést megkötésének idejére visszaható hatállyal szünteti meg. Ezért az eredeti állapot helyreállítása, a teljesített szolgáltatások visszaszolgáltatásának kötelezettsége a szerződés megkötésének időpontjától esedékes. Az elállási jog a szerződés szerű teljesítés után már nem gyakorolható, tekintettel arra, hogy a teljesítés a szerződést megszünteti. Amennyiben a szerződéskötés előtt fennállt helyzetet (eredeti állapotot) természetben visszaállítani nem lehet, akkor elállás helyett a szerződést felmondásának van helye, ha a törvény eltérően nem rendelkezik. A Megrendelő az elállási jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette.

6.2 **Termék visszaküldése:** Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a Megrendelőnek saját költségén kell gondoskodnia! Az elállással érintett termék visszaküldését a társaság utánvétellel teljesíteni nem tudja. Elállás esetén a társaság jogosult a Megrendelővel szemben az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését igényelni! Az elállási jog gyakorlása írásbeli nyilatkozat kíséretében, szállító igénybevételevel, nyitvatartási időben, a társaság átvételi pontjára történő visszajuttatással lehetséges.

6.3 **Átvételi pont / telephely:** FILMEX Packaging Korlátolt Felelősségű Társaság

Cím: 7634 Pécs, Nagy-Berki út 2. D. ép.

Nyitvatartási idő: hétfőtől péntekig, 8-16 óra között

7. Vis Maiorra vonatkozó rendelkezések

A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek nem felróható módon, érdekkörén kívül, felek részéről elháríthatatlanul következnek be, és amelyek felek szerződésszerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:

(a) természeti csapás, tűzvész, árvíz, szélvihar, vihar, földrengés, robbanás, radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés, vagy járvány, karantén korlátozások, különleges jogrend miatti átmeneti állami rendelkezések,

(b) háború, ellenségeskedés, megszállás, külföldi ellenség tevékenysége, katonai mozgósítás, terrorista cselekmények, rekvirálás, ebargó,

(c) lázadás, forradalom, felkelés, katonai vagy egyéb hatalomátvétel, vagy ezek kísérletei, zavargás vagy polgárháború, ideértve az utcai zavargásokat, erőszakos demonstrációt, államcsíny,

(d) sztrájk, kivéve ha az kizárólag valamely félre korlátozódik.

Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy megghiúsulás vis maior eredménye.

8. Garanciális feltételek

8.1 A leszállított, vagy a hiba rendezésére küldött bármilyen bevezető, vagy helyettesítő termékre vonatkozóan Megrendelőnek joga van megvizsgálni a megkötött szerződésben vállaltakkal való egyezőségét. Bármilyen hiba kockázata a termék elfogadásával a Megrendelőre száll át.

8.2 A termékgyártás tekintetében fennálló bármely eltérés esetén, a társaság felelőssége kizárólag a rendelés értékének összegéig merülhet fel.

8.3 A Társaság felelős a Megrendelővel szemben minden olyan kárért, melyet szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott.

9. Csomagolás

9.1 A csomagolás a termék típusától és a gyártási technológiától függően kerül meghatározásra. A csomagolás célja, hogy a késztermékek szállítás során ne sérüljenek, és felhasználás során könnyen kezelhető egységeket képezzenek.

9.2 A szállításhoz használt EUR raklapok minden esetben cserekötelesek. Csereraklapnak kizárólag jó minőségű, tiszta állapotú raklapokat tudunk elfogadni. Amennyiben a

csereraklapok nem kerülnek átadásra, úgy a szállításhoz használt raklapmennyiség számlázásra kerül a társaság által 5.000 Ft + ÁFA egységáron.

10. Titoktartás

10.1 A társaságot a szerződés teljesítése során tudomására jutott minősített, vagy más titkot képező, illetőleg nem nyilvános, bizalmas adatok és információk, továbbá a személyes adatok, információk tekintetében az ezekre vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő titoktartási kötelezettség terheli. Azokat a Megrendelő beleegyezése nélkül harmadik személynek nem szolgáltathatja ki. A titoktartási kötelezettség a társaság alkalmazottaira, és alvállalkozóira, valamint az egyéb közreműködőkre egyaránt vonatkozik.

10.2 A társaság köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy tevékenysége során illetéktelenek a keletkező adatokba, információkba, dokumentumokba ne tekinthessenek bele, illetve biztosítja az adatvédelemre vonatkozó jogszabályi és egyéb előírások betartását is.

10.3 Felek rögzítik, hogy a kapcsolattartó személyben bekövetkezett változásról haladéktalanul tájékoztatják egymást. A másik fél kapcsolattartója részére megküldött minden értesítést és tájékoztatást mindaddig hatályosnak és érvényesnek kell tekinteni, ameddig az adott fél írásban be nem jelenti a másik félnek a kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásokat.

11. Adatok raktározása, továbbítása és törlése

11.1 A Megrendelő önmaga felelős az adatok háttérmentéséért. A társaság jogosult, de nem kötelezett a nyomtatási adatokról másolat készítésére.

10.2 Az üzletmenet közben rögzített, és a rendelés megvalósítása során igényelt adatokat a társaság digitális formában tárolja. A társaság jogosult az adatok további feldolgozására és írásos kivonatok készítésére a gyártás folyamatán belül.

11.3 Megrendelő egyetért azzal, hogy a kivitelezés és más szerződéses kibocsátás céljából kért adatok elfogadása, felhasználása és gyártásra aktualizálása az adatvédelmi törvényeknek megfelelően történik. A szerződés teljesítéséhez szükséges adatok továbbadása csak a társaság által történhet meg, abban az esetben, ha ez szükséges a szerződés teljesítéséhez, illetve elvárt jogi szabályozások miatt.

12. Záró rendelkezések

A Felek jelen szerződés keretein belül nem szabályozott kérdésekben a Ptk. előírásait tartják irányadónak. Jelen ÁSZF-től történő eltérés csak írásos megállapodás esetén érvényes.

A jogviták rendezésére a Pécsi Városi Bíróság rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

Jelen szerződési feltételek visszavonásig érvényesek.